

Contingencia

Covid-19

Estimado comprador, debido a la contingencia actual provocada por el COVID-19 le informamos las siguientes medidas para su atención

1. Nuestras subastas virtuales continúan funcionando de manera regular y sin alteración alguna
2. Se suspenden las subastas físicas en el corralón de Zumpango
3. Se suspenden temporalmente las entregas físicas de Expedientes en nuestras oficinas o corralón (En caso de requerirlos se enviarán por mensajería)
4. Con la finalidad de reducir en lo posible las llamadas telefónicas, el módulo de aclaraciones del portal está habilitado tanto para sus aclaraciones como también para las solicitudes que requieran atención y respuesta
5. Tendremos comunicación directa e inmediata vía **WhatsApp** al **5544221228** o también por correo electrónico y a través del portal de Subasta Segura: www.subastasegura.com
6. En el caso de solicitar seguimiento con algún ejecutivo en particular, por medio del correo electrónico atención.compradores@subastasegura.com favor de hacer mención al ejecutivo que le está atendiendo.
7. Para validar la recepción de sus pagos favor de configurar en su correo electrónico la **confirmación de lectura** o por los medios electrónicos solicitar confirmación de recepción.

Estas acciones tienen una vigencia hasta nuevo aviso.

Deseando se encuentre de lo mejor y que esta etapa sea breve para todos, reciba un cordial saludo.

Agradecemos su comprensión y apoyo.